

MỤC LỤC

I.	GIỚI	THIỆU CHUNG	2
II.	QUY ⁻	TRÌNH SỬ DỤNG TOOL MERCHANT	2
III.	HƯ	ỨNG DẪN SỬ DỤNG	2
1	. ĐĂNO	G KÝ – ĐĂNG NHẬP	2
	1.1.	Đăng ký	2
	1.2.	Đăng nhập	7
2	. TÔI	NG QUAN	9
	2.1.	Quản lý Giao dịch chi tiết:	9
	2.2.	Giao dịch hoàn tiền:	10
	2.3.	Giao dịch theo chi nhánh/cửa hàng/quầy:	11
	2.4.	Tra cứu thông tin promotion của User	11
3	. Đố	I SOÁT	12
	3.1.	Đối soát theo chu kỳ thanh toán:	12
	3.2.	Đối soát giao dịch thành công:	12
	3.3.	Đối soát giao dịch Lệch, hoàn tiền:	13
4	. TH/	ANH TOÁN	13
	4.1.	Thanh toán định kỳ	13
	4.2.	Báo cáo tổng hợp Đối soát tháng	14
5	. QU	ẢN LÝ CHUNG	15
	5.2. Q	luản lý chi nhánh/cửa hàng/quầy	15
	5.3 Tạ	ao QR code cho từng chi nhánh/cửa hàng/quầy	19
	5.4. T	ao Token:	19
	5.5. Q	luản lý phân quyền	20
6	. ỨN	G DỤNG THANH TOÁN MERCHANT	22
	6.1.	Đăng nhập ứng dụng:	22
	6.2.	Giao diện cài đặt thông tin chi nhánh/cửa hàng/quầy	23
7	. HƯ	ỨNG DẪN XỬ LÝ HOÀN TIÈN	24
IV.	TH	ÔNG TIN ĐẦU MỐI HỖ TRỢ	26



I. GIỚI THIỆU CHUNG

ZaloPay Merchant Portal cung cấp nền tảng phục vụ việc đăng ký, quản lý, đối soát thanh toán qua ZaloPay cho các Merchant với những tính năng bao gồm:

- Quản lý giao dịch
- Đối Soát theo chu kỳ T+1
- Thanh toán theo chu kỳ và Đối soát tháng
- Quản lý chung

II. QUY TRÌNH SỬ DỤNG TOOL MERCHANT

Merchant đăng ký



III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP

Сано Рау ролни комер		Bạn chức có tài khoản? Đăng ký
	Đăng nhập	
	QUẨN LÝ NHÂN VIÊN Số điện thoại	
	0908123456 Mật khẩu	
	Đảng nhập Quên mặt khẩu ?	4

- 1.1. Đăng ký
- B1: Merchant chọn "Đăng ký"
- B2: Merchant đăng ký thông tin tài khoản bằng số điện thoại, e-mail, mật khẩu

			Thanh toán trong 2
			Bạn đã có tài khoản
	Đặng kứ tài kho	ản doanh nghiên	
	Dang Ky tai Khô	an doann nginẹp	
1 Thông tin tài k	hoàn 2 Thông tin doa	inh nghiệp 🚯 Hoàn tất đăng ký	
	Thông tir	n tài khoản	
Số điện thoại đã	ing nhập *	Email *	
09084036	196	Nhập địa chỉ email	
Mỗi số điện thoại c	hì đầng ký cho 1 tài khoản duy nhất	Dùng để nhận các thông báo quan trọng từ ZaloPlay: giải quyết khiếu nại, đối soát, nhận hóa dơn điện tử	
Mật khẩu *		Nhập lại mật khẩu *	
		Nhập lại mật khẩu	
Tối thiểu 8 ký tự, g	Śm ký tự HOA, thường, số và ký tự đặc biệt		
Nhập OTP *		Xác thực bảo mặt "	
Nhập OTP	Lấy mã OTP	Tổi không phải là người	
Xác nhận mã OTP	nhận được từ SMS gửi về số điện thoại trên	Eldo mar-Dibu incán	ß
	Băng việc chọn "Tiếp tục", bạn đã đống ý với	Điều khoán, điều kiện sử dụng dịch vụ ZaloPay	
	Tiế	íp tục	

• B2: Chọn "Lấy mã OTP" để nhập xã xác thực và tick chọn "Xác thực bảo mật"

1 Thông tin tài khoản	2 Thông tin doanh ng	ghiệp 3 Hoàn tất đăng ký
	Thông tin tà	i khoản
Số điện thoại đăng nhập *	Em	ail *
0908403696		Nhập địa chỉ email
Mỗi số điện thoại chỉ đăng ký cho 1 tài khoản duy nhất	Dùn đơn	g để nhận các thông báo quan trọng từ ZaloPay: giải quyết khiếu nại, đối soát, nhận hóa diện tử,
Mật khẩu *	Nha	ập lại mật khẩu *
•••••		Nhập lại mật khẩu
Tối thiểu 8 ký tự, gồm ký tự HOA, thường, số và ký tự dặ	c biệt	
Nhập OTP *	Xác	thực bảo mật *
Nhập OTP	Lấy mã OTP	Tôi không phải là người 💦
Xác nhận mã OTP nhận được từ SMS gửi về số diện tho	ại trên	Bảo mặt - Điều khoản
	• •	
Bằng việc chọn	"Tiếp tục", bạn đã đồng ý với Điều k	choản, điều kiện sử dụng dịch vụ ZaloPay
	Tiếp tục	

• B3: Merchant chọn "Tiếp tục" > Hệ thống sẽ dẫn sang bước 2 để tạo thông tin kinh doanh

Zalo Pav



<u>*Lưu ý:</u> Trước khi tiếp tục nhập thông tin kinh doanh, Merchant vui lòng vào địa chỉ email đã cung cấp để **kích hoạt các dịch vụ liên quan đến email**: Nhận thông tin đối soát, nhận mail thanh toán, các thông báo quan trọng từ ZaloPay. **Đây là thao tác quan trọng** để đảm bảo Merchant sẽ nhận được các thông tin quan trọng liên quan đến tài khoản kinh doanh của mình, Merchant vui lòng làm theo hướng dẫn.



Sau khi kích hoạt e-mail thành công, hệ thống sẽ đưa về trang chủ của Merchant Tool. Merchant chọn "Đăng ký tài khoản doanh nghiệp" để tiếp tục bước 4: Tạo thông tin kinh doanh.

Zalo Pay Doann Nghiệp				Đăng ký tài khoản doanh nghiệp	Hướng dẫn đăng ký	Chào, 0795848580 Q VI
		Giải p	háp thanh toán đa dạ ^h ù hợp với nhiều loại hình doanh nghiệp	ng		
						ß
<	NIA MUCHAGINAN GARC		Caffee HSUSE	🖘 тіх		>

• B4: Merchant tạo thông tin kinh doanh, cung cấp đầy đủ thông tin yêu cầu



	Trang chú Hướng	ng dẫn dãng ký		0796848580 Điảng xuất
Đăr	ng ký tài khoản	n doanh ngł	niệp	
Thông tin tài khoản	 Thông tin doanh re 	nghiệp	Hoàn tất đăng ký	
	Strong all doubin h	- "TP	🥪	
	Thông tin kir	nh doanh		
Hình thức kinh doanh	L	Loại hình doanh nghiệp	3	
Kinh doanh Orfline Kinh doanh Online	C C	 Doanh nghiệp Hộ kinh doanh 		
Thông tin đăng ký kinh doanh Tên công ty *	Т	Tên khác *		
Nhilip tên công ty]	NHẬP TÊN VIẾT TẤT, PHI	Ő BIÉN CÚA CÔNG TY	
Ma số thuế "	di M	diki) Mã số đảng kỳ hộ kinh doanh *		
Nhập mã số thuế		Nhập mã số đãng ký hộ k	inh doanh	
Ngành nghế kinh doanh * Chọn ngành nghế kinh doanh			Ŷ	
Tírh / Thành phố *				
Chọn Tinh / Thành phố				
Quận / Huyện * Chạn Quận / Huyện	р ~	Phường / Xã * Nhập Phường / Xã		
Dia chi "				
Nhập địa chí				
Thông tin người đại diện				
Tên người dại diện * Nhập tên người đại diện				
Chate vu *	c	CMND / CCCD *		
Nhập chức vụ		Nhập CMND / CCCD của	i nguời đại diện	
Người đại điện có phải là người kỳ hợp đồng? * O Phải	Te	Tên người ủy quyển * Nhập tiên người dược ủy c	auylin	
 Nong pran 	c	Cần cũng cấp thăm Văn bản úy quyể	n của người đại diện theo pháp kiệt	
Dịch vụ yêu cầu cung cấp Thanh toán QR Tinh (công cụ có sẵn Thanh toán QR Động, QuickPay, Web	r của ZaloPay) 5-to-App, App-to-App (cần tích hợ	ợp kỹ thuật)		
Thông tin thanh toán Số tiến thanh toán sẽ được chuyển khoản	n vêo thông tin tài khoản do đơn vị	ị chấp nhận thanh toán cun	g cấp	
Chủ tế khoản *	S	Số tài khoản * Nhập số tài khoản		
Ngân hàng*	c	Chinhánh *		
Chọn ngân hàng	Y	Nhập chỉ nhánh		
Teu Cau xuar noa don aien tu				
Các chững từ cần thiết Chỉ cho phóp upload life định dạng .jpg., 1) Chung nhên đảng kỳ doanh nghiệp / hộ kim Am nap hoác xoan "Cấu nhâng nhện thuập tá dành	.jpeg, .png, .gif, .zip, .ppt, .pdf, .ra rdoanh * vighto / hó kinh diaant"; heije "bough dan hit	rar. Dung lượng không vượt	quis 20MB	Þ
Chon file (Chua chon file)				
2) Hinh chụp của hàng * Chọn file				
3) Mit số thuế Anh chục hoặc scan "Giếy chững nhận đông kỷ thưở"; toàn" đai Ting công tự Công tự mẹ/ Cô quan chủ cuốn thiế theo giác dực kiệt hệ thủ;	hoặc "Xác nhận về thuy đổi ngành nghề" do S cấp. Nghĩa 10, với các trường hợp kinh daonh r	Sở Kổ hoạch ở Đầu từ cấp, "Quy chi ngành nghi có điềo kiện, cấn cung	hấ chức và hoạt động của Đơn vị chấp nhận thanh cấp thêm Gily phép cơn hoặc văn bán duới hên thức	
Chipn file (Chua chọn file)				
3) Văn bản ủy quyển của người đại điện Ânh chục hoặc scan "Văn bản by quyển của người dại có pham vi cho phép liệ họa đồng".	điện theo pháp kiệt" (nếu người dại diện không	ng phải là người ký hơa đồng), hoặc "	Quyết định bỏ nhiêm của người đại điện theo úy quyển	
Chon file (Chua chon file)				
4) Các chúng từ khác (nếu có) Anh chựp hoặc scan các chứng từ khác, cấn bổ sung n	iếu nó.			
Chọn file (Chưa chọn file)				
Chon file (Chua chọn file)				
Chọn file (Chưa chọn file)				
Bằng việc chọn	"Cập nhật", bẹn đã đồng ý với Các Cập nhậ	ác cam kết của đơn vị chấp r Một	nhận thành toán	



Một số thông tin cần lưu ý:

- **Hình thức kinh doanh:** chọn hình thức kinh doanh tương ứng
 - Kinh doanh Offline: Áp dụng cho tất cả Doanh nghiệp có cửa hàng bán hàng/dịch vụ offline với địa chỉ kinh doanh cụ thể: siêu thị, cửa hàng tiện lợi, quán ăn, cà phê, cửa hàng thời trang, trang sức, v.v...Sau khi đăng ký tài khoản doanh nghiệp với ZaloPay, Doanh nghiệp sẽ có thể nhanh chóng sử dụng/ tích hợp các giải pháp thanh toán bằng QR tĩnh/ QR động/ QuickPay để tiến hành thanh toán giao dịch tại quầy.
 - Kinh doanh Online: Áp dụng cho tất cả Doanh nghiệp có Website/ Mobile Web/ Ứng dụng di động (Mobile App) để bán hàng/ dịch vụ trực tuyến. Sau khi đăng ký tài khoản doanh nghiệp với ZaloPay, Doanh nghiệp sẽ có thể nhanh chóng sử dụng/ tích hợp các giải pháp thanh toán web-to-app, mobile web-to-app, app-to-app, cổng ZaloPay để tiến hành thanh toán tại website/ mobile web/ app của Doanh nghiệp.
- Loại hình doanh nghiệp: chọn loại hình doanh nghiệp tương ứng của quý khách
 - Doanh nghiệp
 - Hộ kinh doanh: đối với Hộ kinh doanh, bên cạnh thông tin Mã số thuế, quý khách vui lòng nhập thêm thông tin Mã số đăng ký hộ kinh doanh.

Tên công ty *	Tên khác *
Nhập tên công ty	NHẬP TÊN VIẾT TĂT, PHỐ BIẾN CỦA CÔNG TY
	Tên viết tắt, tên phổ biến của công tự khi làm việc với Zalo Pay (CHỮ HOA, 20 ký tự, khôn dấu)
Mã số thuế *	Mã số đăng ký hộ kinh doanh *
Nhập mã số thuế	Nhập mã số đặng ký hộ kinh doanh

- Ngành nghề kinh doanh: chọn ngành nghề kinh doanh chính xác của đơn vị chấp nhận thanh toán
 - Với các ngành nghề kinh doanh bình thường: không cần bổ sung thêm thông tin.
 - Với các ngành nghề kinh doanh đặc biệt, hoặc ngành nghề "Khác": cần bổ sung thêm thông tin cụ thể hơn về ngành nghề đã chọn. (Ví dụ: Merchant chọn ngành nghề "Giải trí khác", vui lòng thêm ghi chú cụ thể về ngành giải trí khác đó để ZaloPay có thể hỗ trợ kiểm duyệt nhanh chóng hơn)
- B5: Sau khi hoàn tất điền thông tin kinh doanh và chọn "Tiếp tục", Merchant sẽ thấy trang chúc mừng hoàn tất đăng ký tài khoản kinh doanh.
 *ZaloPay sẽ tiến hành kiểm tra tính hợp lý của hồ sơ đăng ký trong vòng hai giờ làm việc và sẽ thông báo kết quả qua email quý khách đã cung cấp. Sau khi nhận được thông báo, Merchant vui lòng quay lại Merchant Portal (<u>https://mc.zalopay.vn/mso-workflow</u>) để được hướng dẫn hoàn tất việc in QR/tích hợp giải pháp thanh toán.





1.2. Đăng nhập

Sau khi đăng ký thành công, Merchant đã có thể đăng nhập bằng số điện thoại đã đăng ký

• **<u>Đăng nhập Quản lý</u>**: Quản lý toàn bộ Merchant



Tổng quan

Quản lý giao dịch

- Quản lý giao dịch chi tiết
- Quản lý giao dịch hoàn tiền
- Quản lý giao dịch chi nhánh
- Tra cứu thông tin promotion của User
- Quản lý hoàn tiền

Đối soát

- Đối soát theo chu kỳ thanh toán
- Đối soát giao dịch thành công
- Đối soát giao dịch hoàn tiền

Thanh toán

- Thanh toán định kỳ
- Báo cáo tổng hợp đối soát tháng

Quản lý chung

- > Quản lý chi nhánh
- Quản lý nhân viên
- Quản lý phân quyền
- Hồ sơ doanh nghiệp
- Cài đặt hiển thị dữ liệu
- Đăng nhập Nhân viên: Nhân viên bắt buộc nhập thêm số điện thoại của quản lý để đăng nhập vào hệ thống

QUẢN LÝ NHÂN VIÊN Số điện thoại Merchant Admin Nhập số điện thoại Merchant Admin Tên dăng nhập 0908403696 Mật khẩu Đăng nhập Dăng nhập Quên mật khẩu ?		Đăng	nhập
Số điện thoại Merchant Admin Nhập số điện thoại Merchant Admin Tên đăng nhập 0908403696 Mật khẩu Đăng nhập Quên mật khẩu ?		QUẢN LÝ	NHÂN VIÊN
Nhập số điện thoại Merchant Admin Tên đăng nhập 0908403696 Mật khẩu Đăng nhập Đăng nhập Quên mật khẩu ?	Số điện thoại N	lerchant Admin	
Tên đăng nhập 0908403696 Mật khẩu •••••••• Đăng nhập Quên mật khẩu ?	Nhập số đi	ện thoại Merch	ant Admin
0908403696 Mật khẩu Đăng nhập Quên mật khẩu ?	Tên đăng nhập		
Mật khẩu ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	090840369	96	
 Đăng nhập Quên mật khẩu ?	Mật khẩu		
Đăng nhập Quên mật khẩu ?			
Quên mật khẩu ?		Đăng	ınhập
		Quên m	ật khẩu ?



2. TỔNG QUAN

Hiển thị tất cả các giao dịch theo thời gian tùy chọn bao gồm:

Tổng số giao dịch, Giao dịch thành công, Giao dịch thất bại, Tổng tiền GD, Tổng giảm giá, Hoàn Tiền



2.1. Quản lý Giao dịch chi tiết:

Hiển thị thông tin giao dịch chi tiết

- **Tìm kiếm theo các thông tin tùy chọn**: Tra cứu theo thời gian, trạng thái giao dịch, loại hình thanh toán, Tên App, số điện thoại User, E-mail User ...
- Tìm kiếm theo mã giao dịch: Tra cứu theo 01 (một) mã giao dịch của ZaloPay hoặc 01 (một) của Merchant.

← → C	mc.zalopay.vn/trans	log									☆ 🐹 🚽	🐮 🖄 🗐 🌍
Apps 🕥 \	VPOS - Live 🔇 VPOS - Sup	oer 🔃 Panel	HashFlare Cl	T Cách tạo danh sách	🦊 Docu	ment: ad.zalo 🛛 🗮	Settlement - Produ	ZeloPay - A	Admin Tool	🕙 Lazada	Seller Center	
	ANH NGHIỆP			Tống quar	n Qu	ản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh to	án 🔻	Chào, 0	937100576	▼ @VI
Thời gian GD	13-01-2020 - 16-01-2	2020	App user	Nhập app user		Nguồn thanh toán	Tất cả	Ŧ	Mã Zalo	GD pPay	76183	
Tên app	Tất cả	*	Kênh thanh toán	Tất cà		Trạng thái GD	Tất cả	•	Mã Mei	GD rchant	Nhập m	a GD Merchant
Email	Nhập email		Số điện thoại	Nhập số điện thoại		Mô tả	Nhập mô tả					
Số thẻ (6 số đầu)	Input first 6 card number		Số thẻ (4 số cuối)	Input last 4 card num	ber	Approve code	Nhập approve coo	le				
Bank trace no	Nhập bank trace no											
					Q	Tìm kiếm						
Tống số dòn	Apps V VPOS- Lue V VPOS - Super V Post- Super V Post- Super V Post- Super V VPOS - Super V VPOS											
Tổng tiền gia	ao dịch (VNĐ): 23,000	TÔN	IG GIĂM GIÁ (VNÐ): 0	Tổng tiế	ên user trả (VNĐ):	23,000			Tùy c	hỉnh cột -	×∄ Xuất Excel
Ngày	phát Mã GD Mã GE)	Kênh thanh	Nguồn Trạng thanh thái	Số	Mã trạng thái Mã :	Số tiền rạng thái giao dịch	Giảm giá/Ưu đãi	Số tiền thanh toán	Ngày xử lý hoàn	Số tiền hoàn trả	

Giải thích một số trường thông tin

• Thời gian giao dịch: merchant chọn thời gian tìm kiếm phù hợp



- Mã GD ZaloPay: Mã giao dịch do ZaloPay ghi nhận
- Mã GD Merchant: Mã giao dịch do hệ thống Merchant ghi nhận
- Tên App: tên gọi của ứng dụng được sử dụng thanh toán bằng ZaloPay
- Kênh Thanh Toán: cho biết Khách hàng thanh toán bằng hình thức nào (thẻ ATM, thẻ Visa/Master, tài khoản ZaloPay...)
- **Nguồn thanh toán:** cho biết Khách hàng thanh toán bằng Ứng dụng ZaloPay (Ví ZaloPay) hay Cổng ZaloPay (nhập thông tin thẻ trên website).
- Mô tả: lấy thông tin từ Merchant cung cấp
- Mã Trạng thái giao dịch ZaloPay: cho biết ZaloPay đã ghi nhận giao dịch Thành Công hay chưa
- Mã Trang thái giao dịch Ngân hàng: Ngân hàng trả trạng thái giao dịch thành công hay chưa
- Số tiền giao dịch (VNĐ): Số tiền hiển thị trên app
- Số tiền giảm giá/ưu đãi (VNĐ): Là số tiền user được giảm giá ưu đãi
- Số tiền user thanh toán (VNĐ): Số tiền user thực tế thanh toán
- Ngày xử lý hoàn trả: Ngày thực hiện hoàn tiền
- Số tiền hoàn trả (VNĐ): là số tiền thực hiện hoàn trả cho user



Tùy chỉnh cột: Merchant mong muốn hiển thị cột nào thì chọn vào cột đó để hiển thị lên trang danh sách.

2.2. Giao dịch hoàn tiền:

Hiển thị thông tin các giao dịch hoàn tiền của Merchant

ightarrow C $$ htt	ps://mc.zalopay.vn/re	efund								Th	anh toán tro	ng 2 gi
	â y			Т	ống quan	Quản lý giao (lịch ▼ Đ	ối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào, 📑 🗖	n ang ang ang ang ang ang ang ang ang an	•
🕈 / Quần lý giao dịc	ch hoàn tiền											
Nhập thông tin tìm ki	êm											
		Tìm kiế	m theo các	: thông tin tùy ch	ọn				Tìm kiế	ếm theo mã giao	dịch	
Ngày hoàn tiền	27-05-2019 - 2	29-05-2019		Nguồn thanh toán	Tắt	cà		•	llã GD ZaloPay	Nhập mã GD Zal	oPay	
Tên App	Tát cả		Ŧ	Trạng thái hoàn Tắt cả v tiền			•	hoặc Mã GD Merchant	Nhập mã GD Merchant			
				I		Q Tìm kiếm						
ống số dòng: 2												
ống tiền user trả(VN 6,000	NĐ): Tống ti	iền phí(VNĐ): 0		Tổng tiền hoàn 36,000	trå(VNÐ):					H	Kuất Excel	
Mä GD		1	lguồn hanh	Trạng thái	Trạng thái	Trạng thái	Số tiền user	Số tiền h	oàn Ngày phát	Ngày hoàn	Người thực	That

2.3. Giao dịch theo chi nhánh/cửa hàng/quầy:

Áp dụng cho quản lý Merchant tìm kiếm giao dịch theo quầy/ cửa hàng/ chi nhánh

	Zolo DOANH NG	HIỆP					Quần lý giao dịch 🔫	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào,	-
† / 0	uân lý giao dịch theo ch	i nhánh									
Nhập t	hông tin tìm kiếm										
			Tìm kiế	m theo cá	c thông tin tủy chọn				Tim k	iếm theo mã gia	io dịch
Chi nhán	mqshops võ t	hị sáu 🔹	r Cửa hàng	Tât cả	i	▼ Quầy	Tất cả	T	Mã GD ZaloPay	Nhập mã GD	ZaloPay
Thời gian	GD 19-08-201	8 - 25-08-2018	Trạng thái GD	ái GD Tắt cả 🔹					hoặc Mã GD Merchant	Nhập mã GD Merchant	
						QTìm kiếm					
Tổng s	ố dòng: 55 Thành c	ông: 50 Thất bại: 5									
	Tống	tiền giao dịch(VNĐ): 559	9,200			Tổng tiền thanh	toán(VNĐ): 559,200			HXuất Exc	əl
STT	Ngày phát sinh GD	Chi nhánh	Cửa hàng	Quẩy	Mä GD Merchant	Mä GD ZaloPa	y Số tiền giao dịch	Giảm giá/Ư	'u đãi Số tiền t	hanh toán	Trạng thái
1 :	2018-08-24 13:55:32	mqshops võ thị sáu	Thu Ngân	Máy 1	1808241535093720	180824000000279	9,900	0	9,900		Thành công
2	2018-08-24 13:55:32	mqshops võ thị sáu	Thu Ngân	Máy 1	1808241535093720	180824000000279	9,900	0	9,900		Thành công
3	2018-08-24 13:55:02	mqshops võ thị sắu	Thu Ngân	Máy 1	1808241535093689	180824000000277	6,000	0	6,000		Thành công
4 3	2018-08-24 13:55:02	mqshops võ thị sáu	Thu Ngân	Máy 1	1808241535093689	180824000000277	6,000	0	6,000		Thành công

2.4. Tra cứu thông tin promotion của User

	ANH NGHIỆP		Tổng quan 🛛 Quản lý giao dịch 🔻		♥ Đối soát ▼		TI	Thanh toán 🔻		Chào, yn 📲 🧰 ywrai		$2\pi M = \mathbf{v}$
🏫 / 🛛 Ττα εύτι	u thông tin I	Promotion của User										
Nhập thông t	tin tìm kiếm											
Loại ti	hông tin	Mã giao dịch ZaloPay •	90429000105819				Q Tìm	kiếm				
Ngày tạo TK ZaloPay	Device- Version App	Khuyến mãi đã nhận			Whitelist cho campaign	Số lần map thể của user	Ngày đầu tiên map thể	Thể đầu tiên đã map	Số Thẻ/TK	Thẻ đó đã được map Iần thứ	Số lần thanh toán của user	Giao dịch thanh toán gần nhất (TransID)
12/11/2018		[DD] Chương trình Tiki Tháng 10, [Voucher] Chương Trình Tiki Tháng 10 (Phát Voucher 2,3,4), [User Jour [CTKM_28/12/2018]CTKM mua mã thẻ Viettel Nhận [CTKM_190314] Whitelist tặng Voucher giảm 20%, tư User	i trình Tiki Tháng 10, ney] Voucher 50% m Hoàn Tiền_MKT_18 ối đa 50k nạp ĐT/ Mi	[Voucher] Chương lax 50K, 1228_173, ă thẻ ĐT cho Churn							30	190517000038166

Hướng dẫn sử dụng ZaloPay Merchant Portal (https://mc.zalopay.vn/)

ZaloPav



🖿 Xuất Excel

3. ĐỐI SOÁT

Dùng để đối soát giao dịch giữa ZaloPay ghi nhận với các giao dịch hệ thống Merchant ghi nhận. Dữ liêu Đối soát sẽ hiển thị theo chu kỳ T+1 (ngày hôm sau sẽ có dữ liệu của ngày hôm trước)

Thông tin giao dịch đối soát sẽ do bộ phận kỹ thuật của Merchant phối hợp với bộ phận kỹ thuật ZaloPay để được hỗ trợ về việc kết nối và truyền nhận thông tin giao dịch đối soát giữa hai bên.

Bao gồm:

- Đối soát theo chu kỳ thanh toán
- Đối soát giao dịch thành công
- Đối soát giao dịch lệch, hoàn tiền

Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào,	•
Đối soát theo chu Đối soát giao dịc Đối soát lẻ	<mark>kỳ thanh toán</mark> ch thành công ệch, hoàn tiền			

3.1. Đối soát theo chu kỳ thanh toán:

Đối soát tổng hợp theo thời gian của chu kì cần tra cứu. Chọn ngày đối soát hoặc ngày phát sinh giao dịch, dữ liệu sẽ hiển thị tổng quan theo ngày.

DOANH NGHIỆP	Quản lí giao dịch	Ðối soát	Chào, 🚬 🗸 ' 🔻
Tên App	Ngày đổi soát 02-07-2018 — 18-07-2018 Ngày phát sinh giao dịch 10-07-2018 — 17-07-2018	Trạng thái đối soát Tât cà ▼ Trạng thái thanh toán Tât cà ▼	Trạng thái dữ liệu Tât cầ ▼
Tổng cộng 16 dòng (1/1)			

					ZaloPay	ZaloPay		Merchant			Hoàn trả		Retry		
Chu kỳ đối soát	Ngày đối soát	Ngày giao dịch	Tên app	Chu kỳ thanh toán	Số tiền	Số giao dịch	Số tiền	Số giao dịch	Chênh lệch (Số tiền)	Chênh lệch (Số GD)	Số tiền	Số giao dịch	Số tiền	Số giao dịch	Phải trả (chưa tính phí)
02-07-2018	09-07-2018	01-07-2018	Tiki.vn	T+1	203,256,568	355	0	0	203,256,568	355	2,484,600	10	0	0	200,771,968
03-07-2018	09-07-2018	02-07-2018	Tiki.vn	T+1	193,044,630	416	0	0	193,044,630	416	7,596,330	21	0	0	185,448,300

3.2. Đối soát giao dịch thành công:

Dựa trên chu kỳ đã chọn, dữ liệu hiển thị là chi tiết từng giao dịch thành công của chu kỳ cần tra cứu.



	NGHIỆP				Quàn lí giao dịch	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào, I	•
		Tìm kiếm the	o các thông tin tùy chọn				Tìm kiếr	n theo mã giao dịch	
Chọn App	····	¥	Ngày đối soát	17-07-2018	→ 17-07-2018	Mã G	D ZaloPay		
Kênh thanh toán	Tât cả	T	Ngày phát sinh giao dịch	16-07-2018 -	→ 16-07-2018	Mã G	D Merchant		
Q Tim	kiêm								
Tổng cộng 778 dòng (1/	/16)								

💾 Xuất Excel

Арр	p					cá	Dhí giao diab thành	Zalo Davi tria	Marabant váa	Thoub
ID	Name	Mã GD ZaloPay	Mã GD Merchant	Kênh thanh toán	Ngày giao dịch	tiền(VNĐ)	công(VNĐ)	tiền	nhận	toán
**		180716000000019	180716ZP-452089682- 1531674102	Thẻ Visa/MasterCard	2018-07-16 00:01:57.625	246,910	0	Có	Không	Có
24	i is. m	180716000000137	180716ZP-297223601- 1531674473	TK Zalo Pay	2018-07-16 00:09:35.155	433,000	0	Có	Không	Có

3.3. Đối soát giao dịch Lệch, hoàn tiền:

Bao gồm các giao dịch Lệch, giao dịch Hoàn Tiền (Refund)

Nhập thông tin tìm kiếm		
	Tim kiểm theo các thông tin tùy chọn	Tìm kiếm theo mã giao dịch
Chọn App	Ngày giao dịch	Mã GD ZaloPay
Tất cả	▼ 15-10-2018 → 15-10-2018	Nhập mã GD ZaloPay
Nguồn thanh toán	Kênh thanh toán	Mã GD Merchant
Tât cà	▼ Tất cả	▼ Nhập mã GD Merchant
Giao di	ch hoàn tiền	Giao dịch lệch

- Giao dịch Lệch: là các giao dịch lệch sau khi Đối Soát đang chờ xử lý (Retry hoặc Refund)
- Giao dịch Hoàn tiền: là các giao dịch được xử lý Refund (hoàn tiền) sau khi Đối soát

4. THANH TOÁN

Dùng để xem tổng số tiền mà ZaloPay cần phải thanh toán cho Merchant theo mốc thời gian.

Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào,	•
	ſŢ	ianh toán định kỳ		
	Báo cáo tổng ho	ợp đối soát tháng		

4.1. Thanh toán định kỳ

Merchant có thể xem được Loại chu kỳ thanh toán, thời gian chu kỳ, Số tiền phải trả, phí tạm tính, công nợ kì trước, số tiền chênh lệch khi chốt biên bản và Tổng tiền thanh toán.

Merchant sẽ nhận được email thông báo tự động khi tới kỳ thanh toán. Đầu mối nhận thông báo sẽ là quản lý của Merchant

									Th	anh toán trong 2 giâ	у
← → C Secure https://merchant.z	zalopay.vn/billi	ng/sum	mary								\$ \$
DOANH NGHIỆP						Q	uản lí giao dịch Đối so	át v Thanh	toán	nào, [-
📌 / Thanh toán định kỳ							Báo cáo	Thanh toán ở tổng hợp đối soát	finh kỳ tháng		
Nhập thông tin tìm kiếm											
Tên app		Ngà	y tới hạn	chốt thanh toán		Trạng thái đố	soát		Trạng thái thanh	toán	
×24 - Tiki.vn × 15-06-2018 → 17-06-2018					018	Tát cả	Tất cả Tất cả				,
Q Tim kiếm Tổng cộng 3 dòng (1/1)											
										H Xuất Excel	
Арр	Logi Chu	Chu K	ίý	Cấ tiần nhải trả	Bhi tam tinh	Công ng kỳ trước	CL phí khi chất biêp	Tổng thanh toá	in (5)=(1) (2)+	Vác phân thanh	Ngày
ID Name	Kỳ	Từ	Đến	(1)	(2)	(3)	bản (4)	(3)-(4)	an (J)=(1)•(Z)+	toán	toán
24 Tiki.vn	T+1	15- 06- 2018	15-06- 2018	41,798,888	0	0	0	41,798,888		Đã thanh toán	18-06-2018

4.2. Báo cáo tổng hợp Đối soát tháng

Dùng để xác nhận số liệu đối soát trong tháng giữa Merchant và ZaloPay. Khi Merchant xác nhận Biên bản đối soát thì ZaloPay sẽ tiến hành xuất hóa đơn theo số liệu đã chốt.

←	→ C Secure	https	://merc	hant.zalop	ay.vn /bi	lling/mont	lybillingfee									© ∰ ☆ 55
		NH N	IGHIĘ	₽						Quản lí giao dị	ch Đối soa	át ▼ Than	h toán ▼	Chào,		•
	Tên app					Từ t	náng				Páo cáo I	Thanh toán	định kỳ			
	Vui lòng chọn					Í	2018-06				Dao cao i	ong nyp dor so	artitiang			
	Trạng thái xác nhận					Đến	tháng									
	Tất cả				,		2018-06									
•	Γổng cộng 1 dòng (Xác nhận	1/1)													🍽 Xuất Exc	el
			No	Month	App ID	App Name	Số lượng giao dịch thanh toán thành công	Số lượng giao dịch hoàn tiền	Giá trị giao dịch thanh toán thành công	Giá trị giao dịch hoàn tiền	Phí Zalo Pay (đã gồm VAT)	Phí hoàn tiền (đã gồm VAT)	Phí khác (đã gồm VAT)	Tổng cộng phí (đã gồm VAT)	Zalo Pay thanh toán	Trạng thái xác nhận
	💾 Xuất biên	bản	1	06/2018	32		3,466	7	41,165,000	80,000	0	0	0	0	41,085,000	Đã xác nhận

ZaloPav



5. QUẢN LÝ CHUNG

5.1. Quản lý nhân viên

Quản lý của Merchant có thể tạo nhân viên quản lý.

\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C} $$ http://www.	os://mc.zalopay.vn/users							\$
	P		Tổng quar	n Quản lý giao dịc	ch 🔻 Đối soát	✓ Thanh toán ▼	Chào, y= 📲 🐂	com.vn 🔻
↑ Quản lý nhân vi	ên							
Tên tài khoản	Email	Họ và	à tên	Số điện thơ	pại	Trạng thái		
Tên tài khoản	Email	Họ	và tên	Số điện t	hoại	Hoạt động	T	TRA CỨU
+ Thêm nhân vi	iên						Hiến t	hi 30 🔹 / trang
Tên tài khoản	Email	Họ và tên	Số điện thoại	Thời gian cập nhật	Phân quyền App	Phân quyền	Trạng thái	Thao tác
minhnt@vng.com.vn	minhnt	Minh	09 # % 1 36	24/04/2019 14:26	Máy bán hàng loT	Merchant Admin	×	🚨 📝 💼
tamvh@vng.com.vn	tamvh@vn¶ 🖬 📲 💵	Tam Huy	0935	14/03/2019 09:47	Máy bán hàng loT	Merchant Admin	×	🚨 📝 💼
quyenttt	quyent	Trần Thị Thủy Quyên	090,• 👞 • 5	19/02/2019 10:26	Máy bán hàng loT	Merchant User	×	🗂 🗹 💼
huongltx	huor 🛯 🚛 📲 📲 📲	Lê Thị Xuân Hương	094 📲 📲 📲 91	19/02/2019 10:01	Máy bán hàng loT	Merchant User	 Image: A set of the set of the	🗂 🗹 💼
yenuu3	yentil the s	Yen U Tran	09: 🎫 76	24/04/2019 14:21	Máy bán hàng loT	Merchant Admin	×	🗂 🗹 💼
thanhcnn	thanh: 💼 🚛 = 🖛 🗤 n	thanhcnn	09	25/04/2019 14:07	Máy bán hàng loT	Merchant Admin Merchant Us	er 🗸	🗂 🗹 💼

Gán quyền nhân viên:

n quyền để gán quyền cho nhân viên.

Merchant admin: Những nhân viên nào thuộc quyền này tương tự như admin (toàn quyền trên

Merchant site)

Nhấn vào icon

alo Po danh nghiệ	I V		Tống quan	Quản lý giao dị	ch 🔻 Đối s	soát 🔻	Thanh toán 👻	Chào, yentt@v	ng.com.vn ▼
lý nhân vi	ên								
in	Email	Ho và tên Phân quyền nhân	viên minhnt@	Số điện thoạ vng.com.vn	I	Trand t	hái X	•	TRA CỨU
nhân vi	iên	Nhóm quyền *						Hiến t	nj 30 🔻 / trang
in	Email	Họ v					1	Trạng thái	Thao tác
.com.vn	minhnt@vng.com.vn	Minh Select All					1	~	🙇 🗹 🛍
com.vn	tamvh@vng.com.vn	Tam Search					in	~	🏦 🕑 🏛
	quyenttt@vng.com.vn	Trần 🗌 Kế toán					1	~	🏯 📝 🏛
	huongltx@vng.com.vn	Lê Thursen Merchant Adn	nin					~	🗂 🗹 💼
	yenthuy76@yahoo.com	Yen U Tran 093	37100576 24/	/04/2019 14:21	Máy bán hàng loT	Merchant	Admin	~	🗂 🗹 🛍
	thanhcnn@vng.com.vn	thanhcnn 090	02854220 25/	/04/2019 14:07	Máy bán hàng loT	Merchant	Admin Merchant User	~	â 🕜 🛍 ,

5.2. Quản lý chi nhánh/cửa hàng/quầy

Merchant bắt buộc phải có Chi nhánh/ Cửa hàng/ quầy hàng mới tạo được Mã QR để nhận thanh toán

Danh sách chi nhánh



	ZaloPay doanh nghiệp		Tổng qua	n 🛛 Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻 Th	nanh toàn 🔻	Chào, y n 1 de ruit an 1	i.vn 🔻
† 70	Quẩn lý chi nhánh							
- Tỉnh	I/Thành Phố -	•	- Quận/Huyện - 🔻	Phường/Xã		Địa	chỉ	
Mã ch	i nhánh		Tên chi nhánh	Số điện thoại				
				QTim kiếm				
+ Ti	hêm Chi nhánh	n 🌣 Cấu hình 🎇	Xuất QR hàng loạt 🔦 Xuất T	ōken hàng loạt			Hiến thị 50 🔻	dòng trên trang
STT	Mã chi nhánh	Tên chi nhánh	Địa chỉ		Số điện thoại	Logo	SL cửa hàng	Thao tác
1	360012	Sushi Kei	182 Lê Đại Hành, 15, Q. 11, TP. Hồ Ch	ıí Minh	0903351316	्राम	Danh sách cửa hàng	1
2	300019	DCORP	23-25 Trần Nhật Duật, Tân Định, Q. 1,	TP. Hồ Chí Minh	0919018389	RUDSEN	Danh sách cửa hàng	1
3	120003	mqshops võ thị sáu	182 Le Dai Hanh, 15, Q. 10, TP. Hồ Ci	ní Minh	0937100576		Danh sách cửa hàng	1

Nhấn vào icon " 🖍 " để cập nhật thông tin Chi nhánh và upload logo MC

Sushi Kei	0903351316
Dịa chỉ*	Tỉnh/Thành phố*
182 Lê Đại Hành	Thành Phố Hồ Chí Minh
Quận/Huyện*	Phường/Xã*
Quận 11	• 15
SÜSHI KEI	

Logo: hiển thị logo Merchant khi người dùng sử dụng ZaloPay quét mã QR thanh toán

Thông tin hiển thị: App Name Tên chi nhánh Tên cửa hàng – Tên Quầy

ati vn Mobifone 🗢	10:55 AM	@ 42% =
<	Thanh toán	••• ×
-	MEP TEST	
SÜSHI KEI	SUSHI KEI SUSHI KEI - LÐH - QUÀY TH	IU NGĂN
Số tiền thanh toá	n (VNÐ)	
Ghi chủ		

Hướng dẫn sử dụng ZaloPay Merchant Portal (<u>https://mc.zalopay.vn/</u>)



Zalo Pay doanh nghiệp		Tổng quan	Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào, y -1 -1	gar gil Ah	n.vn 🔻
↑ Quản lý chi nhánh								
- Tỉnh/Thành Phố - 🔹	- Quận/Huyện -	v	Phường/Xã		Địa c	hì		
Mã chi nhánh	Tên chi nhánh		Số điện thoại					
			QTìm kiếm					
🕂 Thêm Chi nhánh 🔅 Cấu hình 🖁	Xuất QR hàng loạ	t 🔦 Xuất Tok	en hàng loạt			Hiển thị	50 •	dòng trên trang

STT	Mã chi nhánh	Tên chi nhánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Logo	SL cửa hàng	Thao tác
1	360012	Sushi Kei	182 Lê Đại Hành, 15, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	0903351316	SÜSHI Ket	Danh sách cửa hàng	1
2	300019	DCORP	23-25 Trần Nhật Duật, Tân Định, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	0919018389	REDSEN	Danh sách cửa hàng	1
3	120003	mqshops võ thị sáu	182 Le Dai Hanh, 15, Q. 10, TP. Hồ Chí Minh	0937100576	KOODI	Danh sách cửa hàng	1

Để tạo nhanh Cửa hàng/Quầy có thể nhấn vào nút "Tạo Cửa hàng/Quầy)

	C 6 #10 - 41 18
lên chỉ nhành*	Số điện thoại*
Giới hạn 30 ký tự	Nhập từ 9 tới 11 sô
Tỉnh/Thành phố*	
- Tỉnh/Thành Phô -	
Quận/Huyện*	Phường/Xã*
- Quận/Huyện - 🔹 🔻	Nhập phường/Xã
Địa chỉ*	
Nhập địa chỉ	
Tạo Cửa hàng & Quẩy * Cửa hàng sẽ cùng địa chỉ với Chi Tên cửa hàng*	nhánh Tên quầy *
Nhập tên cửa hàng	Nhập tên quây

Danh sách cửa hàng > hiển thị DS cửa hàng

- B1: Nhấn vào nút "+ Thêm quầy hàng" để thêm thông tin.
- B2: Nhập thông tin và nhấn nút Lưu thông tin

	DOANH NGHIỆP		Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 👻 Thanh toán	▼ Chào, 0937100576 ▼
♠/ Quản	lý chi nhánh / Quản lý cửa hàng / Quản lý quầy				
HCM - Flemi 182 Lê Đại H 🕂 Thêm	ington Hành, 15, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh quầy				Hiển thị 50 🔻 dòng trên tran
STT	Mã quầy	Tên quầy	Ghi chú	Thao tác	
1	120010_120013_120009	F10		💉 課 課 🔍	
4					
		«« « 1 »	»»		



	OANH NGHIỆP		Quản lý giao dịch 🔫	Đối soát 👻 .
♠/ Quản lý chi r	nhánh / Quân lý cửa hàng / Quân lý quầy	Thêm Quầy hàng	×	
HCM - Flemington 182 Lê Đại Hành,	15, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	Tên quầy⁺ Giới hạn 60 ký tự		
🕂 Thêm quầ	y	Ghi chú		
STT	Mã quầy	Nhập ghi chú		Thao tác
1	120010_120013_120009		li	💉 競
4		Nâng cao		
			Hủy	



5.3 Tạo QR code cho từng chi nhánh/cửa hàng/quầy

Chọn tạo QR code



Có thể cài đặt QR code theo giá tiền cố định. Chọn "Tùy chọn -> cài đặt"



5.4. Tạo Token:

Cài đặt token cho từng quầy để đăng nhập và không cần phải dùng tài khoản / mật khẩu của chủ doanh nghiệp. Token này để đăng nhập và xem thông tin của từng chi nhánh/cửa hàng/quầy trên ứng dụng thanh toán Merchant.

							Thanh toán trong 2	2 giây
					Quản lý giao dịch 🤜	Ð	Dối soát 🔫	Th
		Tạo token cho	quầy: 53_49_4	41 - Quầy số 1		×		
iầy					C	ору		
					Tao mới To	ken		
	Tên	quầy		Ghi chú		Thao tá	c	-
	Quầ	y số 1					躍躍。	1
							_	-
			׫ «	1 »	22			

Sử dụng token mới vừa tạo để đăng nhập vào ứng dụng Merchant.

5.5. Quản lý phân quyền Danh sách phân quyền

	Pay			Quần lý giao dịch	n ▼ Đối soát ▼	 Thanh toán - 	✓ Chào, yentt@vng.com.vn ▼	•
							Đổi merchant	
🔒 / Quần lý nh	ân viên						Quản lý chi nhánh	
èn tài khoản	Email		Họ và tên	Số điện tho	ņai	Trạng thái	 Quản lý Phân quyền 	1
Tên tài khoản	Email		Họ và tên	Số điện th	oại	Hoạt động	🚍 Nạp tiền vào ví ZaloPay	
Thôm nhậ	n viên						💼 Hồ sơ doanh nghiệp	/ tr
Tên tài khoản	Email	Họ và tên	Số điện thoại	Thời gian cập nhật	Phân quyền App	Phân quyền	🚔 Ứng dụng hỗ trợ Merchant	
/enuu3	yenthuy76@yahoo.com	Yen U Tran	0937100576	19/12/2018 16:26	Máy bán hàng loT	Merchant Admin	🝳 Đổi mật khẩu	甸
enuu2	trantyen@gmail.com	Yen U Tran	0937100576	10/12/2018 15:12	Máy bán hàng loT	Merchant User	🕞 Thoát	匬

Gán quyền cho nhân viên

ZaloPay

									Z			Pa
← → C	https://mc.zalopay.vn/permission	15					☆	N 1	RP RP	Fhanh toa M	in trong	g 2 giâ
	De Pay			Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào	, yentt	@vng.c	om.vn 🔻		
n ∱/ Quản lý	ŕ Phân quyền											
Tên nhóm quy Nhập tên nhó	ền m quyền	Trạng thái Hoạt động 🔹		TRA CỨU	TẠO MỚI							
Tổng số dòng: (3	Đang hoạt động: 3	Ngưng hoa	ạt động: 0					Hiển thị	30	▼ / tra	ing
#	Tên nhóm	Mô tả		Người tạo		Thời gian tạo			Th	ao tác		
150002	Kế toán	Xem thông tin giao dịch		yentt@vng.com.vn		07/01/2019 15:22			Ø	√\$]	
1	Merchant Admin					10/12/2018 16:17						
2	Merchant User					10/12/2018 16:17				۰.		
			»»»»»	1 » »»								

Nhấn vào nút "TẠO MỚI" để tạo mới quyền. VD: Kế toán, Thu ngân...

- 1. Merchant nhấn nút "TẠO MỚI"
- 2. Hiển thị form tạo mới nhóm quyền
- 3. Nhập tên nhóm quyền (VD: kế toán)
- 4. Mô tả: Nhập thông tin mô tả
- 5. Nhấn nút "ĐỒNG Ý" hoặc

"BỔ QUA" nếu không muốn tạo quyền.

ạo mới nhóm qu	uyền			
Tên nhóm quyền *				
Kế toán				
Mô tả				
Được xem thông t	in <u>giao dịch, hoàn tiền,</u> ć	tối soát, thanh toán :		
			BỔ QUA	ĐỒNG Ý

Từ danh sách quản lý phân quyền, quản lý nhấn vào icon "

- 1. Merchant nhấn icon "Gán quyền"
- 2. Pop-up hiển thị Danh sách các chức năng
- 3. Merchant chọn quyền cho nhân viên
- 4. Nhấn nút "ĐỒNG Ý"





uvề	Gán quyền chức năng			×
	Nhóm quyền			A
	Kế toán 🔻			
1	Danh sách các chức năng:			
	📃 Quản lý giao dịch chi tiết 🛛 🗕	Quản lý giao dịch chi nhánh 🛛 🗕	Quản lý giao dịch hoàn tiền 🗕	in thi 30 🔻 / tra
n nh toár	Xem danh sách Hoàn tiền Xem danh sách	 Xem danh sách Xuất excel 	Xem danh sách Xuất excel	Thao tác
rcha				*
	📃 Đối soát theo chu kì thanh toán 💻	Dối soát giao dịch thành công	Đối soát lệch, hoàn tiền 🗕	w is a second se
l	Xem danh sách	Xem danh sách	Xem danh sách	
ľ			BỔ QUA ĐÒN	IG Ý
	Trụ sở: 52 Nguyễn Ngọc Lộc, P.14, Q.10, Ti	P. Hồ Chí Minh	4	yright ZaloPay - 2017

6. ỨNG DỤNG THANH TOÁN MERCHANT

Link tải ứng dụng MC

Link: http://update.zapa.cloud/ZaloPay-Merchant-Setup.exe

Sau khi tải ứng dụng về, Merchant nhập thông tin đăng kí để đăng nhập ứng dụng

6.1. Đăng nhập ứng dụng:

Merchant nhập thông tin số điện thoại đăng kí và mật khẩu

🔯 ZaloPay Merchant v2.1	- 🗆 X
	DÙNG TOKEN DÙNG TẢI KHOẢN
	TÊN ĐĂNG NHÁP MERCHANT
	Mặt Khẩu * Nhập mật khẩu
	Phát triển bởi ZaloPay

Đăng nhập bằng token

🕼 ZaloPay Merchant v2.1		- 🗆 X	Thanh toán trong 2 giê
	DÙNG TOKEN DÙNG TẢI KHOẢN		
	TOKEN *		
	ĐĂNG NHẬP		

6.2. Giao diện cài đặt thông tin chi nhánh/cửa hàng/quầy

Merchant đăng nhập lần đầu tiên cần phải cài đặt thông tin: Ứng dụng, Tên chi nhánh, Cửa hàng,

Quầy hàng

YenU 0937100576 Cải đặt cửa hàng, quảy hàng nhận thông bảo ÝNG DỤNG TÊN CHI NHÁNH Abc mqshops võ thị sáu CửA HẢNG QUÁY HẢNG Mqshops VTS Máy 1 THU Ngân 1 Thu Ngân THEN THU Ngân Thu Ngân		Cài đặt cửa h	àng	
Cài đặt cửa hàng, quầy hàng nhận thông báo ÝNG DỤNG TÊN CHI NHÁNH Abc ° mqshops võ thị sáu ° CỨA HẢNG QUÂY HẢNG Mqshops VTS ° Máy 1 ° Máy 1 Thu Ngân 1 THỨP THU Ngân	Zalo 2007 MERCHANT 0937100576			
ỨNG DỤNG TÊN CHI NHÁNH Abc mqshops võ thị sáu CỨA HÀNG Quẩy HÀNG Mqshops VTS Máy 1 Thu Ngân 1 Thu Ngân	Cài đặ	t cửa hàng, quầy hàng	nhận thông báo	
Abc v mqshops võ thị sáu v CứA HÀNG QUÂY HÀNG Mqshops VTS Máy 1 v Máy 1 Thu Ngân 1 THÉP 1	ỨNG DỤNG	TÊN C	HI NHÁNH	
CỨA HÀNG QUÂY HÀNG Mqshops VTS Máy 1 Máy 1 Thu Ngân 1 Thứ Ngân	Abc	✓ mqsh	ops võ thị sáu	~
Mqshops VTS	CỬA HÀNG	QUÂY	HÀNG	
Máy 1 Thu Ngân 1 Tiếp 1 Thu Ngân	Mqshops VTS	✓ Máy 1		~
TIÉP 1		Máy Thu N	1 Vgân 1	
		TIÉP 1	lgân	

Để thay đổi thông tin chi nhánh/cửa hàng/quầy, Merchant phải nhập lại mật khẩu mới thay đổi thông tin

		Thanh toán trong
		×
Ca	ài đặt cửa hàng	\bigcirc
Zolo ZOT MERCHANT 0937100 E Xác thực	×	
	Nhập mật khẩu	
ỨNG DỤNG Vui lồi tiế	ng nhập mật khẩu trước khi ển hành thay đổi cài đặt	
Mqshops VTS	TIÉR TUC	
THAY ĐỔI	I ĐĂNG XUẤT	
	YenU O937100 fe Xác thực Vượ dụng Abc Cửa hàng Mąshops VTS	Cài đặt cửa hàng YenU 0937100 Yác thực Nhập mật khẩu Viei lòng nhập mật khẩu Viei lòng nhập mật khẩu Viei lòng nhập mật khẩu Tiếp Tục Thát pól

Thông báo khi có giao dịch

ZaloPay Merchant v1.0					- □ >	×
	C	Giao dịch trong	ngày		(j)	28 Lbs
Zalo Car Miniso HCM Miniso - Van) Hạnh Mall - Quầy 1	2	OANH THU TRONG NGÀY 2.000 VNĐ	GIAO 2	DICH TRONG NGÀY	-
MÃ GD MERCHANT 1809071536307320	MÄ GD ZALOPAY 180907000063174	THỜI ĐIẾM 07/09/2018 15:02	SÓ TIÈN 1.000	TÌNH TRẠNG Thành công	GHI CHÚ Test lần 2	
1809071536307244	180907000061270	07/09/2018 15:00	1.000	Thành công	Test thanh toán Miniso I	
íy cái cuốn giờ vẫn no	01	←1/1		ZaloPay Khách hàn 1.000 VNE	/ Merchant g vừa thanh toán thành) tại cửa hàng của ban.	công số tiền

7. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ HOÀN TIỀN

Chỉ có Tài khoản Quản lý Merchant mới được quyền thực hiện hoàn trả giao dịch.

Merchant vào mục Quản lý giao dịch, chọn giao dịch muốn thực hiện hoàn trả và click chuột vào ô Hoàn tiền tương ứng với giao dịch hoàn tiền đó.



Ngày phát sinh GD	Mä GD Merchant	Mã GD ZaloPay	App User	Tên App	Kênh thanh toán	Nguồn thanh toán	Trạng thái trừ tiền	Thông tin mã trả về	Số tiền giao dịch	Giảm giá / Ưu đãi	Số tiền thanh toán	Voucher sử dụng	Voucher nhận được	Tùy chọn
17/07/2018 11:02:27	180717000001818-ZPDFT-5	180717000018061	180131000000050	TK Zalo Pay	Tài Khoản Ngân Hàng	Ứng dụng ZaloPay	ZaloPay đã trừ tiền	Mã: 1 (Giao dịch thành công)	100,000	0	100,000			Hoàn tiền 🦘

Tại giao diện hoàn tiền, Merchant kiểm tra các thông tin lần cuối trước khi click chọn bước tiếp theo.

	Mã G	D ZaloPay	18071	7000018061																		
	Ngà	y giao dịch	17/07/	2018 11:02:27																		
		Trạng thái	Giao d	ịch thành công và	đã bị tri	ừ tiên. Giao dịo	ch có t	hê thực	hiện h	ioàn ti	ên											
Lịch sử hoặ	àn tiền	giao dịch của me	erchant																			
Mã GD ZaloPay	١t	Trạng thái trừ tiền	Tr. ↓† tiề	ang thái hoàn n l	Số ti (VNE	iền user trả D)	١t	Số tiền (VND)	phí	ţţ	Số tiền hoàn trả (VND)	ţţ	Ngày hoi tiền	in Jt	Người thụ hiện	′° ↓1	Mô tả	11	Lí do hoàn tiền	ţ۱	Thao tác	1
Lịch sử hoạ	àn tiền	giao dịch của Za	loPay						K	hông	ìm thấy dữ liệu											
Lịch sử hoả Mã GD ZaloPay	àn tiền Ĵt	giao dịch của Za Trạng thái trừ tiền	loPay It	Trạng thái hoàn tiền	¹ ↓t	Số tiền use (VND)	er trå	ţţ	Ki Số ti (VNC	hông iền pt D)	ìm thấy dữ liệu í Số tiả ↓† (VND	ên hoà	n trå	Ng I† tiể	gày hoàn In	↓t h	gười thực lện	ţţ	Mô tả	11	Thao tác	
Lịch sử hoả Mã GD ZaloPay	àn tiền Ļţ	giao dịch của Za Trạng thái trừ tiền	loPay It	Trạng thái hoàn tiền	₁ ţt	Số tiền use (VND)	er trå	ţţ	Số ti (VNE	hông t iền pt)) hông t	im thấy dữ liệu í <u>t</u> Số ti (VND im thấy dữ liệu	èn hoà)	n trå	Nç ↓† tiể	jày hoàn n	lt h	gười thực iện	ţţ	Mô tả	11	Thao tác	

Giao dịch được xử lý hoàn tiền thành công sẽ hiển thị trong lịch sử hoàn tiền

Danh sách gi	iao dịch																						
liến thị 10	v dòng	trên trar	Ig																H	Xuất Exc	el		
Ngày phát sinh GD	Mã GD Merchant	Mă	GD Zalo	oPay	Tên Apj	Kê th: p to:	ènh anh án	Nguồn thanh toán	1	Trạng thái GD	Số tiền giao dịch	1	Giảm giá / Ưu đầi	Phí dịch vụ	Tích lũy hoàn trả	Số tiể thanh toán	in I	Voucher sử dụng	Vouc nhận được	i her I	Tùy	chọn	
13/02/2018 14:57:31	180213ZP- 340534059 151850854	- 180213000068833 59- 541		68833		Tài Ngá Hàr	Khoản ân ng	Úng dụng Thành ZaloPay công		Thành :ông	238.000		0	0 0		238.00	10				Kiểm tra 🦘		ه
Lịch sử h	oàn tiền gi	ao dịch	của m	ierchan	1																		
Mã GD ZaloPav	It	Trạng thái giao dịch	It	Trạng thái hoàn tiền	It	Số tiền user trả (VND)	i It	Số tiền phí (VND)	It	Số tiền hoàn tr (VND)	n rá It	Ng ho tiề	jày àn n It	Người hiện	thực I	t Mô	tá	It	Lí do l	noàn	It	Thao	It
18021300	0068833	11 dich 11 tien		Đã họ	+1 (VNL		•1	0	•1	(VND) 1		tien 11		hoang trap@tiki vp		Ho	Hoàn tiền riao		Khách hàng hi		••		+1

Quy định thời gian hoàn tiền:

thành công

tiền

Úng dụng ZaloPay (Tài khoản ZaloPay – Thẻ ATM): số tiền hoàn trả sẽ được chuyển trả vào tài khoản ZaloPay của Khách hàng ngay lập tức.

26

14:56:01

dịch theo yêu

cầu

(Không mua

nữa)

Úng dụng ZaloPay (Thẻ Visa/Master): trong vòng 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày ZaloPay kết sổ và xử lý, ngân hàng phát hành sẽ nhận được tiền chuyển trả. Tuy nhiên, thời điểm ngân hàng phát hành hoàn trả cho chính chủ thẻ do ngân hàng quy định (thông thường vào kỳ sao kê). Khách



hàng muốn biết thông tin sớm thì liên hệ ngân hàng phát hành, gặp trực tiếp bộ phận quản lý thẻ quốc tế để kiểm tra.

- Cổng ZaloPay (ZaloPay Gateway) (Thẻ ATM): Trong vòng từ 03 05 ngày làm việc kể từ ngày xử lý hoàn tiền, Ngân hàng phát hành thẻ sẽ hoàn tiền vào tài khoản của chính chủ thẻ. Ngày làm việc không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày lễ, Tết
- Cổng ZaloPay (ZaloPay Gateway) (Thẻ Visa/Master): trong vòng 07 10 ngày làm việc kể từ ngày ZaloPay kết sổ và xử lý, ngân hàng phát hành sẽ nhận được tiền chuyển trả. Tuy nhiên, thời điểm ngân hàng phát hành hoàn trả cho chính chủ thẻ do ngân hàng quy định (thông thường vào kỳ sao kê). Khách hàng muốn biết thông tin sớm thì liên hệ ngân hàng phát hành, gặp trực tiếp bộ phận quản lý thẻ quốc tế để kiểm tra.

IV.THÔNG TIN ĐẦU MỐI HỖ TRỢ

- Kỹ thuật: Mr Ngô Thanh Minh _ Email: minhnt@vng.com.vn
- Thanh toán: Operation team _ Email: opzalopay@vng.com.vn
- Xử lý khiếu nại: Operation team _ Email: <u>opzalopay@vng.com.vn</u>
- Hotline: 1900545436 _ Email: hotro@zalopay.vn

*** Tài liệu có sử dụng một số từ ngữ diễn giải như Merchant, Doanh Nghiệp, Đơn Vị Chấp Nhận Thanh Toán là một, giống nhau hoàn toàn về ý nghĩa. Merchant có trách nhiệm thay đổi mật khẩu tài khoản, và bảo mật các thông tin như tên đăng nhập, mật khẩu, và các thông tin khác. Việc quản lý, sử dụng tài khoản phải tuân thủ quy định sử dụng ZaloPay và các hướng dẫn an toàn của ZION khi sử dụng dịch vụ được đăng tải tại https://zalopay.vn